ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Производственная лаборатория по испытанию дорожно-строительных материалов «ЛАБРАДОР»
(ГУП МО «ЛАБРАДОР»)

наименование организации

УТВЕРЖДАЮ:
Директор

_____А.В. Батаев
«22» марта 2019 г.

Положение

о внутренней оценке качества образования

в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор»

Пушкино

2019 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом ГУП МО «Лабрадор» и Положением об Учебном центре ГУП МО «Лабрадор».

1.2 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ может проводиться в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;

- внешняя независимая оценка качества образования.

Организация самостоятельно устанавливает формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

1.3 Внутренняя система оценки качества образования в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор» включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (уровне Учебного центра ГУП МО «Лабрадор», уровне процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя, субъективно-личностном уровне).

1.4 Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под внутренней системой оценки качества образования понимается проведение наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля за соблюдением работниками Учебного центра ГУП МО «Лабрадор» законодательных и иных нормативных правовых актов РФ,

субъекта РФ, муниципалитета, Учебного центра ГУП МО «Лабрадор» в области образования.

2. Основные цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1 Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

2.2 Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор» и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор»;
- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор»;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений
- повышение профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава и руководителя Учебного центра ГУП МО «Лабрадор» по вопросам оценки качества образования.

2.3 Основные функции внутренней оценки качества образования:

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативных правовых актов, принятие мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности работников Учебного центра ГУП МО «Лабрадор»;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;

- анализ результатов реализации приказов и распоряжений по Учебному центру ГУП МО «Лабрадор»;
- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор»;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор»;
- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией отдельных образовательных учреждений, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4 Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:
- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

3. Организация и технология оценки качества образования

3.1 Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план (Приложение № 1), где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. План внутреннего мониторинга обязателен для исполнения работниками Учебного центра ГУП МО «Лабрадор».

3.2 Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

3.3 Директор ГУП МО «Лабрадор» и по его поручению руководитель Учебного центра ГУП МО «Лабрадор» вправе осуществлять оценку качества образования, результатов деятельности работников по вопросам:
- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- осуществления государственной политики в области образования;
- использования финансовых и материальных средств, в соответствии с нормативами;
- использования методического обеспечения в образовательном процессе;
- реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;
- соблюдения Устава и иных локальных актов Учебного центра ГУП МО «Лабрадор»;
- соблюдения порядка проведения аттестации;
- другим вопросам в рамках компетенции руководителя Учебного центра ГУП МО «Лабрадор».

3.4 При оценке качества образования учитывается:
- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);
- дифференцированный подход к слушателям в процессе обучения;
- совместная деятельность преподавателя и слушателя;
- наличие положительного эмоционального микроклимата;
- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение слушателями необходимой системы знаний);
- способность к анализу педагогической ситуации;
- умение корректировать свою деятельность;
- умение обобщать свой опыт;
- умение составлять и реализовывать план своего развития.

3.5 Методы оценки качества деятельности преподавателя:
- мониторинг;
- наблюдение;
- изучение документации;
- результаты образовательной деятельности слушателей.

3.6 Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:
- наблюдение;
- устный опрос;
- беседа, тестирование;
- проверка документации.

3.7 Оценка качества образования может осуществляться в форме проверок, персонального контроля, мониторинга, проведения административных работ.

Оценка качества образования в форме проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях слушателей, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;

- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемами обучения;

- результат работы преподавателя и пути их достижения;

- способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

Оценка качества образования в форме мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

Оценка качества образования в форме административной работы осуществляется руководителем Учебного центра ГУП МО «Лабрадор» с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

3.8 Правила оценки качества образования:

- оценку качества образования осуществляет руководитель Учебного центра ГУП МО «Лабрадор»;

- в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты;

- продолжительность проверок не должна превышать 5 дней с посещением не более 3 занятий;

- эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля;

- при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства РФ в области образования о них сообщают руководителю Учебного центра ГУП МО «Лабрадор»;

- директор ГУП МО «Лабрадор» и руководитель Учебного центра ГУП МО «Лабрадор» могут посещать занятия без предварительного предупреждения;

- в экстренных случаях работник предупреждается не менее чем за один день до посещения занятия (экстренным считается письменная жалоба на нарушение прав слушателя, законодательства об образовании).

3.9 Основания оценки качества образования:

- плановый контроль;

- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;

- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

Результаты оценки качества образования оформляются в виде аналитической справки или иной формы (Журнал внутренней оценки качества образования – Приложение № 2), установленной в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор». Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников Учебного центра ГУП МО «Лабрадор». После ознакомления с результатами оценки качества образования, в случае несогласия с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам, работник может обратиться в конфликтную комиссию по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса.

По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится собрание работников Учебного центра ГУП МО «Лабрадор».

3.10 Директор ГУП МО «Лабрадор» по результатам оценки качества образования принимает соответствующие решения (о поощрении работников, о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц и иные решения в пределах своей компетенции).

4. Заключительные положения

4.1 Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в установленном в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор» порядке.

4.2 В соответствии с настоящим Положением разрабатываются и принимаются в установленном порядке иные локальные акты, регламентирующие деятельность Учебного центра ГУП МО «Лабрадор» в сфере дополнительного профессионального образования.

4.3 Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения директором ГУП МО «Лабрадор».

Приложение № 1

План внутренней оценки качества образования
в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор»

Основными задачами внутренней оценки качества образования в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор» являются:

- создание условий для реализации Федерального Закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями);
- обновление содержания и технологий образовательной деятельности в соответствии с образовательными запросами населения и перспективными тенденциями рынка труда;
- организация мониторинга качества оказания образовательной деятельности;
- создание необходимых санитарно-гигиенических условий для качественного ведения образовательной деятельности, обеспечение выполнения правил внутреннего распорядка слушателей в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор»;
- диагностирование состояния учебного процесса, выявление отклонений от планируемого результата в работе коллектива и отдельных его членов;
- изучение, обобщение и распространение передового педагогического опыта в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор», рост профессионального мастерства преподавателей, внедрение интенсивных методов и приемов работы в практику преподавания учебных дисциплин (модулей) с целью обеспечения качественного образования для слушателей.

Целью внутренней оценки качества образования в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор» является установление соответствия функционирования и развития образовательного процесса требованиям стандартов образования с выходом на причинно-следственные связи, позволяющим сформулировать выводы и рекомендации по дальнейшему развитию Учебного центра ГУП МО «Лабрадор».

Приложение № 1 (продолжение)

План внутренней оценки качества образования в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор»

Формы контроля	Объекты	Срок выполнения	Содержание	Методы	Ответственные
Персональный контроль	Преподаватели	1–4 кварталы	- проверка уровня знаний преподавателей в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений педагогической науки, мастерство преподавателя; - проверка уровня владения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемами; - результаты работы преподавателя и пути их достижения; - способы повышения профессиональной квалификации преподавателя	Методами персонального контроля являются: - проверка документации; - собеседование; - наблюдение; - беседа, посещение занятий.	- Директор ГУП МО «Лабрадор»; - Руководитель Учебного центра ГУП МО «Лабрадор»
Контроль состояния образовательной деятельности	- Расстановка кадров - Квалификация преподавателей	1–4 кварталы	Уточнение списков преподавателей, которым необходимо пройти повышение квалификации	- проверка документации; - устный опрос	Руководитель Учебного центра ГУП МО «Лабрадор»
Диагностический контроль	Аудиторные помещения	1–4 кварталы	Контроль состояния условий труда и материально-технического обеспечения образовательного процесса	- готовность учебных помещений к образовательному процессу; - соответствие состояния кабинетов санитарным нормам; - методическое обеспечение; -техническое оснащение; - проверка документации	Руководитель Учебного центра ГУП МО «Лабрадор» Методист Учебного центра ГУП МО «Лабрадор»

Приложение № 1 (продолжение)

План-график внутренней оценки качества образования

в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор»

№	Ф.И.О. преподавателя	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
1.													
2.													
3.													

Приложение № 2

Журнал внутренней оценки качества образования

в Учебном центре ГУП МО «Лабрадор»

Начат «____» _____20____г.

Окончен «____» _____20____г.

Дата начала и окончания проверки	Общее время проведения проверки	Ф.И.О. преподавателя	Ф.И.О., должность, лица проводящего проверку
1	2	3	4

Форма внутреннего контроля	Выявленные нарушения обязательных требований	Рекомендации по организации образовательного процесса	Подпись лица (лиц), проводившего проверку
5	6	7	8